

## QUALITICIEN / RESPONSABLE DE POLE – H/F – Pôle Amélioration Continue

### Description

### Le département

#### NOS PRIORITÉS

- Réaliser notre projet d'administration « Loir-et-Cher en action »
- Mettre en œuvre notre agenda 2030 pour répondre aux enjeux environnementaux et sociétaux
- Renforcer l'attractivité du territoire
- Encourager la solidarité entre 1700 collaborateurs
- Accéder à la formation professionnelle
- Offrir une évolution professionnelle
- Développer des initiatives et des projets
- Favoriser la qualité de vie au travail

#### NOS PLUS

- Possibilité de participer à des projets transversaux
- Communication interne interactive
- Équilibre des temps de vie et de travail (compte épargne temps, télétravail)
- Avantages sociaux: titres restaurant, prévoyance, chèques vacances, participation mutuelle, comité des œuvres sociales
- 85 métiers dans ces secteurs: social, technique, culturel, sportif, administratif, management

### Votre défi

## Votre défi

**Favoriser l'optimisation des process de travail, accompagner les directions dans leurs démarches d'amélioration continue, conseiller les services dans leurs évolutions organisationnelles, développer l'innovation pour améliorer la qualité de service des usagers internes/externes**

## Votre rôle

- Management de l'équipe (4 personnes)
- Accompagner les directions dans la fluidification des process, les évolutions organisationnelles, la conduite du changement
- Piloter la politique Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT) et le dialogue avec l'ensemble des directions
- Élaborer et déployer la stratégie d'amélioration continue de la collectivité

## Vos activités au quotidien

- Conduire des états des lieux, des diagnostics pour évaluer les besoins en matière d'amélioration des processus de travail et de conseil en organisation
- Piloter la démarche de suivi des indicateurs d'activité et de performance
- Analyser les questionnaires QVCT, préparer les revues de direction, suivre les plans d'accompagnement
- Créer un observatoire de l'absentéisme et le plan d'action associé
- Animer un réseau de facilitateurs

## Votre cadre de travail

- **Au sein de la Direction Innovation et Qualité de Service composée de 19 personnes**
- Temps plein, 39 heures hebdomadaires (RTT)
- Équipements numériques performants (Suite Google Workspace...)
- Télétravail possible
- Rémunération de **31K€ à 41K€** selon grade et expérience

## Vos atouts

## Vos atouts

- Diplôme Bac + 5 en qualité/amélioration continue
- Expérience souhaitée dans ces domaines
- Permis B exigé (boîte manuelle)
- Créatif, innovant, esprit d'équipe
- Niveau expert tableur, outil projet et pratique de l'IA souhaitée
- Poste **catégorie A**

**Clôture des candidatures: 06/02/2026**

[Candidater](#)

